Introduktion

Parterne er enige om, at denne Databehandleraftale ("DPA") angiver hver parts rettigheder og forpligtelser med hensyn til behandling og sikkerhed af Kundens Personoplysninger i forbindelse med Softwaren og Tjenesterne leveret afLeverandøren. DPAen er inkorporeret ved henvisning i de Generelle Vilkår og Betingelser (Kommercielle Vilkår). Parterne er også enige om, at medmindre der findes en separat DPA underskrevet af parterne, regulerer denne DPA, behandlingen og sikkerheden af Kundens Personoplysninger.

Bestemmelserne som beskrevet i Vilkårene til denne DPA vedrører Leverandørens i rollen som Databehandler af Kundens Personoplysninger i forbindelse med leveringen af Software og Services (”Tjeneserne”). DPA’en erstatter eventuelle modstridende bestemmelser i MOCHs Privatlivspolitik, som ellers måtte gælde for Tjenesterne. For klarhedens skyld, i overensstemmelse med Standardkontraktbestemmelserne fra 2021, som defineret nedenfor, når Standardkontraktbestemmelserne fra 2021 finder anvendelse, har Standardkontraktbestemmelserne fra 2021 forrang for ethvert andet vilkår i DPAen.

DATABEHANDLERAFTALE GÆLDENDE FRA DEN 7. juli 2025

1. Parter

1.1 Kunden som defineret i de Generelle Vilkår og Betingelser ("**Kunden**") og

1.2 **MOCH A/S** som defineret i de kommercielle Vilkår og Betingelser ("**Leverandør**").

2. Baggrund

2.1 Kunden og Leverandøren har indgået en Kontrakt, som kræver, at Leverandøren behandler Personoplysninger på vegne af Kunden.

2.2 Denne Databehandleraftale ("**DPA**") fastsætter de yderligere vilkår, krav og betingelser, hvorefter Leverandøren behandler Personoplysninger, når Leverandøren leverer Tjenester i henhold til Kontrakten og Kundens forpligtelser med hensyn til sådanne Personoplysninger samt visse andre Personoplysninger, som Kunden måtte modtage fra Leverandøren i henhold til Kontrakten. Denne DPA indeholder de obligatoriske klausuler, der kræves i artikel 28, stk. 3, i databeskyttelsesforordningen ((EU) 2016/679 og UK GDPR-lovgivningen) for kontrakter mellem dataansvarlige og databehandlere.

2.3 Denne DPA er underlagt vilkårene i Kontrakten og er inkorporeret i Kontrakten. De udtryk, der anvendes i denne DPA, har den betydning, der er angivet i denne DPA. Termer med stort begyndelsesbogstav, der ikke på anden måde er defineret heri, skal have den betydning, der er angivet i Kontraktens Vilkår og Betingelser.

2.4 Bilagene udgør en del af denne DPA og har virkning, som om de var anført fuldt ud i denne DPA. Enhver henvisning til denne DPA omfatter Bilag.

2.5 I tilfælde af en konflikt mellem en bestemmelse i denne DPA og et eller flere vilkår i Kontrakten med hensyn til Tjenesterne, har bestemmelserne i denne DPA forrang.

3. Definitioner

Følgende udtryk i denne DPA har følgende betydning:

"Databeskyttelseslovgivning"	betyder alle gældende love og bestemmelser vedrørende Behandling af Personoplysninger til enhver tid i løbet af denne DPAs løbetid, hvilket kan inkludere: (1) Databeskyttelsesforordningen (EU 2016/679) (”**GDPR**”) og implementeringen heraf i den danske databeskyttelseslov; (2) den britiske databeskyttelseslov fra 2018 (”**DPA2018**”); (3) Den britiskeDatabeskyttelsesforordning (UK GDPR) som defineret i DPA2018; (3) ePrivacy-direktivet 2002/58/EF som gennemført af EU’s medlemsstater og eventuel efterfølgende lovgivning og alle andre forordninger, retningslinjer og adfærdskodekser vedrørende databeskyttelse og privatlivets fred som ændret, ajourført eller erstattet fra tid til anden.
"Personlige Kundeoplysninger"	betyder Personoplysninger, der behandles af Leverandøren udelukkende med henblik på levering af Tjenester og som anvist af Kunden udtrykkeligt, ved at indgå Kontrakten og/eller ved at konfigurere og interagere med enhver software, der stilles til rådighed som en del af Tjenesterne.
"Standardkontraktbestemmelser"	betyder Europa Kommissionens Standardkontraktbestemmelser for overførsel af Personoplysninger fra Den Europæiske Union til databehandlere, der er etableret i tredjelande (overførsler fra dataansvarlig til databehandler), som fastsat i Bilaget til Kommissionens Afgørelse 2021/914/EU pr. 4. juni 2021.
"Underdatabehandler"	betyder en underleverandør, der er benyttes af Leverandøren, og, som en del af underleverandørens rolle med at levere Tjenesterne, behandler Personoplysninger på vegne af Kunden.
"Dataansvarlig", "Registreret", "Databehandler", "Behandling eller behandling", "Personoplysninger", "Brud på persondatasikkerheden"	skal have de betydninger, der er givet til dem i GDPR.

4. Behandling af Personoplysninger

4.1 Parterne anerkender og accepterer, at Leverandøren med det formål at overholde Databeskyttelseslovgivningen og med hensyn til behandling af Kundens Personoplysninger til brug for levering af Tjenesterne er Databehandleren, og Kunden er den Dataansvarlige.

4.2 Kunden garanterer og indestår for: (i) at overførslen af Kundens Persondata til Leverandøren i alle henseender overholder Databeskyttelseslovgivningen (herunder uden begrænsning med hensyn til indsamling og brug); og (ii) rimelig behandling af personoplysninger og alle andre relevante meddelelser er givet til de Registrerede (og alle nødvendige samtykker fra sådanne Registrerede er indhentet og til enhver tid gældende og kan fremvises til Leverandøren på anmodning) i det omfang, det kræves af Databeskyttelseslovgivningen i forbindelse med alle behandlingsaktiviteter, der kan udføres af Leverandøren og dennes Underdatabehandlere i overensstemmelse med denne DPA og Aftalen;

4.3 Som led i levering af Tjenesterne, forpligter Leverandøren sig til at behandle Kundens Personoplysninger: (i) som nødvendigt for at levere Tjenesterne; (ii) i overensstemmelse med skriftlige instruktioner fra Kunden; og (iii) i overensstemmelse med kravene i Databeskyttelseslovgivningen.

4.4 Kunden skal i sin brug af Tjenesterne behandle Personoplysninger i overensstemmelse med kravene i Databeskyttelseslovgivningen. Kunden skal sikre, at alle instruktioner til Leverandøren i forbindelse med behandling af Kundens Personoplysninger overholder Databeskyttelseslovgivningen.

4.5 I forhold til Personlige Kundeoplysninger, er Kundens instruktioner til Leverandøren vedrørende genstanden for og varigheden af Behandlingen, Behandlingens art og formål, typerne af Personoplysninger og kategorierne af Registrerede beskrevet i **Bilag A**. For at undgå tvivl anerkender og accepterer parterne, at instruksen, der er angivet i denne DPA og Bilag A, udgør det komplette sæt instruktioner fra Kunden til Leverandøren jf. punkt 5.

4.6 Leverandøren skal straks underrette Kunden, hvis en instruktion fra Kunden efter Leverandørens rimelige opfattelse sandsynligvis vil være i strid med Databeskyttelseslovgivningen.

4.7 I forhold til Tjenesterne, må Leverandøren ikke behandle, overføre, modificere eller ændre Kundens Personoplysninger, videregive eller tillade videregivelse af Kundens Personoplysninger til nogen tredjepart uden for de instruktioner, der er beskrevet i denne DPA.

4.8 Leverandørens personale, der er involveret i behandlingen af Kundens Personoplysninger, skal informeres om den fortrolige karakter af Kundens Personoplysninger og vil modtage passende uddannelse i deres ansvar. Sådant personale skal være underlagt passende fortrolighedsforpligtelser. En liste over personer, der har fået adgang, skal regelmæssigt gennemgås. På baggrund af en gennemgang en sådan liste, kan en adgang til personoplysninger trækkes tilbage, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysninger vil herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

4.9 Under hensyntagen til behandlingens karakter i de leverede Tjenester skal Leverandøren som krævet i UK og EU GDPR artikel 32 opretholde passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre behandlingssikkerheden, herunder beskyttelse mod uautoriseret eller ulovlig behandling og mod utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab eller ændring eller skade, uautoriseret videregivelse af eller adgang til Kundens Personoplysninger. Parterne anerkender og accepterer, at de sikkerhedsforanstaltninger, der er specificeret i denne DPA og mere specifikt

i **Bilag B**, udgør passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der er passende for risikoen.

4.10 Leverandøren skal bistå Kunden med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, for så vidt dette er muligt og, under hensyntagen til behandlingens karakter, med at opfylde Kundens forpligtelser i henhold til Databeskyttelseslovgivningen, herunder i forhold til den registreredes rettigheder, konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse (relateret til Kundens brug af MOCH-Tjenester) og rapportering til og høring af tilsynsmyndigheder (i forbindelse med en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse relateret til MOCH-Tjenesterne).

4.11 I forhold til Tjenesterne, hvis de Registrerede, kompetente myndigheder eller andre tredjeparter anmoder Leverandøren om oplysninger vedrørende Behandlingen af Kundens Personoplysninger, skal Leverandøren henvise en sådan anmodning til Kunden, medmindre andet kræves for at overholde Databeskyttelseslovgivningen, i hvilket tilfælde Leverandøren skal give Kunden forudgående meddelelse om et sådant lovkrav, medmindre den pågældende lov forbyder denne videregivelse af hensyn til vigtige offentlige interesser.

4.12 Kunden anerkender, at modtage Personoplysninger fra Leverandøren under og i forbindelse med Kontrakten (herunder, uden begrænsning, vedrørende personale ansat af Leverandøren og dennes underleverandører og samarbejdspartnere, samt registrerede, der kan identificeres ved hjælp af billeder og stemmeoptagelser, der er tilgængelige som standardindstillinger gennem visse af Leverandørens Tjenester). Kunden bekræfter at behandle sådanne personoplysninger som en selvstændig Dataansvarlig og i overensstemmelse med Databeskyttelseslovgivningen.

5. Underdatabehandlere

5.1 Kunden anerkender og accepterer, at Leverandøren i forbindelse med levering af Ydelser kan engagere Underdatabehandlere, som kan være datterselskaber af Leverandøren og/eller tredjeparter som nærmere beskrevet i **Bilag A** og **Bilag C**.

5.2 Kunden anerkender, at Leverandøren er givet en generel tilladelse til at antage de Underdatabehandlere, der fremgår af Bilag C og at tilføje eller fjerne nye Underdatabehandlere til at behandle Kundens Personoplysninger uden at indhente yderligere skriftlig specifik tilladelse fra Kunden. Dette er betinget af, at Leverandøren skriftligt underretter Kunden om enhver ny Underdatabehandlers identitet 30 dage forud for behandlingen af Kundens Personoplysninger ("**Opsigelsesperioden**").

5.3 Hvis Kunden ønsker at gøre indsigelse mod den relevante Underdatabehandler, skal Kunden give meddelelse herom inden for Opsigelsesperioden. Sådan en meddelelse skal indeholde detaljer om de sikkerhedsrisici eller øvrige risici forbundet med den nye Underdatabehandler. Hvis Kunden ikke gør indsigelse på sådant et grundlag inden for Opsigelsesperioden, anses det som samtykke til at bruge den relevante Underdatabehandler.

5.4 Hvis Kunden gør indsigelse mod en ny Underdatabehandler, vil Leverandøren gøre en rimelig indsats for at adressere de pågældende bekymringer, stille en ændring i Tjenesterne til rådighed for Kunden eller anbefale en kommercielt rimelig ændring i Tjenesterne for at undgå behandling af Kundens Personoplysninger af den relevante nye Underdatabehandler. Hvis intet alternativ er muligt, skal hver part have ret til at opsige Kontrakten mellem dem med øjeblikkelig varsel og uden ansvar eller krav om tilbagebetaling af beløb fra leverandøren.

5.5 Leverandørens meddelelse til Kunden om en ny Underdatabehandler skal indeholde et opdateret bilag C. Leverandøren skal holde Bilag C opdateret på denne hjemmeside [indsæt link].

5.6 Leverandøren forbliver ansvarlig over for Kunden for opfyldelsen af Underdatabehandlernes forpligtelser.

5.7 Leverandøren skal i sin aftale med Underdatabehandleren indføje den Kunden som begunstiget tredjemand i tilfælde af Leverandørens konkurs, således at Kunden kan indtræde i Leverandørens rettigheder og gøre dem gældende over for Underdatabehandlere, som f.eks. gør Kunden i stand til at instruere Underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.

6. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

6.1 I overensstemmelse med artikel 28(3)(a) i GDPR i Storbritannien og EU må Leverandøren ikke, og må ikke tillade nogen Underdatabehandler at, overføre Kundens Personoplysninger uden for EU/EØS eller Storbritannien (alt efter hvad der er relevant) andet end som angivet i denne Aftale. For at undgå tvivl giver Kunden hermed samtykke til overførsel og behandling af Personoplysningerne som specificeret i **Bilag A og C**, som de finder anvendelse.

6.2 Leverandøren anerkender, at der i overensstemmelse med GDPR i Storbritannien og EU skal være tilstrækkelig beskyttelse af Personoplysningerne efter enhver overførsel uden for Storbritannien eller EØS (enten direkte eller via en Underdatabehandlers videre overførsel), og at Leverandøren skal indgå en passende aftale med Kunden og/eller enhver Underdatabehandler for at regulere en sådan overførsel. Dette vil omfatte de gældende Standardkontraktbestemmelser, medmindre der findes en anden tilstrækkelig eller gyldig mekanisme for overførslen.

7. Brud på persondatasikkerheden

7.1 I tilfælde af brud på persondatasikkerheden, der involverer Kundens Personoplysninger, skal Leverandøren:

7.1.1 Underrette Kunden uden unødig forsinkelse (inden for maksimalt 48 timer) for at gøre det muligt for Kunden at overholde anmeldelsesforpligtelser i henhold til GDPR i Storbritannien og EU og for at yde rimelig assistance til Kunden, når det er nødvendigt at kommunikere et brud på persondatasikkerheden til en registreret person.

7.1.2 Gøre en rimelig indsats for at identificere årsagen til et sådant brud på persondatasikkerheden og tage de skridt, som Leverandøren anser for rimeligt gennemførlige for at afhjælpe årsagen til et sådant brud på persondatasikkerheden.

7.1.3 I henhold til betingelserne i denne DPA, yde rimelig assistance og samarbejde som anmodet af Kunden, for at fremme enhver korrektion eller afhjælpning af ethvert Brud på Persondatasikkerheden.

8. Fortegnelser over behandlingsaktiviteter

8.1 I det omfang det er relevant for Leverandørens behandling af personoplysninger for Kunden, skal Leverandøren opbevare alle fortegensler, der kræves i henhold til artikel 30, stk. 2, i Storbritannien og EU GDPR, og skal stille dem til rådighed for Kunden efter anmodning.

9. Revision, herunder inspektion

9.1 Leverandøren sørge for, at Leverandøren, og dennes Underdatabehandlere, efter anmodning stiller rimelige oplysninger til rådighed for Kunden, der er nødvendige for at påvise overholdelse af dennes databeskyttelsesforpligtelser i henhold til denne DPA, og skal tillade og bidrage til revisioner, herunder inspektion af fysiske lokationer, af Kunden eller en revisor, der er bemyndiget af Kunden i forbindelse med Behandling af Kundens Personoplysninger, forudsat at en sådan revisor ikke er en konkurrent til Leverandøren.

10. Ikrafttræden

10.1 Denne DPA er gældende så længe:

10.1.1 Kontrakten er gældende; eller

10.1.2 Leverandøren opbevarer enhver af Kundens Personoplysninger i sin besiddelse eller kontrol.

10.2 Enhver bestemmelse i denne DPA, der udtrykkeligt eller underforstået træder i kraft eller forbliver gældende ved eller efter opsigelse af Kontrakten for at beskytte Kundens Personoplysninger, forbliver gældende.

11. Sletning og returnering af oplysninger

11.1 Hvis ikke Personoplysningerne allerede er slettet i overensstemmelse med Aftalens vilkår, skal Leverandøren, på Kundens foranledning og ved enhver sådan skriftlig anmodning fra Kunden, slette eller returnere alle Kundens Personoplysninger til Kunden efter afslutningen af leveringen af Tjenester relateret til Behandlingen og slette eksisterende kopier, medmindre gældende EØS- eller medlemsstatslovgivning kræver opbevaring af Kundens Personoplysninger. Hvis der ikke modtages en skriftlig anmodning fra Kunden, skal Leverandøren slette Kundens Personoplysninger 90 dage efter Kontraktens ophør.

11.2 På Kundens anmodning skal Leverandøren give en skriftlig meddelelse om de foranstaltninger, der er truffet vedrørende Kundens Personoplysninger.

12. Erstatning

12.1 Leverandøren accepterer at holde Kunden skadesløs for alle direkte omkostninger, krav, skader eller udgifter, som Kunden pådrager sig på grund af Leverandørens eller dennes medarbejderes, Underdatabehandleres, underleverandørers eller agenters manglende overholdelse af nogen af sine forpligtelser i henhold til denne DPA eller Databeskyttelseslovgivningen i overensstemmelse med artikel 82 i UK og EU GDPR.

12.2 Uanset det modsatte i denne DPA eller i Kontrakten (herunder, uden begrænsning, begge parters skadesløsholdelsesforpligtelser), vil ingen af parterne være ansvarlig for bøder udstedt eller opkrævet i henhold til Databeskyttelseslovgivningen mod den anden part af en regulerende myndighed eller et statsligt organ i forbindelse med en sådan anden parts overtrædelse af Databeskyttelseslovgivningen.

12.3 Kunden accepterer at holde Leverandøren skadesløs for alle direkte omkostninger, krav, skader eller udgifter, som Leverandøren pådrager sig eller modtager på grund af Kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til Databeskyttelseslovgivningen eller denne DPA

(herunder, uden begrænsning, Kundens overtrædelse af ethvert krav i henhold til afsnit 4.2 i denne DPA).

12.4 Med forbehold for de juridiske forpligtelser, der er beskrevet i punkt 12.1, og de begrænsninger, der er beskrevet i punkt 12.2, skal hver parts ansvar i henhold til denne DPA være underlagt de ansvarsfraskrivelser og -begrænsninger, der er beskrevet i Kontrakten. Enhver henvisning til en parts "ansvarsbegrænsning" i Kontrakten skal fortolkes som en parts og alle dennes datterselskabers og associerede selskabers samlede ansvar i henhold til aftalen og denne DPA.

Bilag A

Formål og detaljer vedrørende behandling af Personoplysninger

Genstand for behandling	Detaljer	Gælder for:
Formål	Systemadgang Systemadministration Levering af systemindhold i henhold til moduler, der abonneres på. Se nedenfor:	Alle Kunder
	Politikker, Vidensvurderinger	Kunder, der abonnerer på politikmoduler (PolicyLite, MetaEngage og MetaPolicy)
	eLearning, andre medier	Kunder, der abonnerer på Elearning-moduler (MetaLearning Fusion)
	Privacy Surveys	Kunder, der abonnerer på MetaPrivacy-modulet
	Anmeldelser af hændelser	Kunder, der abonnerer på MetaIncident-modulet
	Simulerede phishing-kampagner	Kunder, der abonnerer på Metaphish
	SCORM overførsel til Customer LMS	Kunder, der abonnerer på SCORM-overførsel
	Omdannelse af statiske PDF-dokumenter til en effektiv træningsoplevelse	Kunder, der abonnerer på kursus indhold
	Omdannelse af kundens script til en kort AI-genereret video	Kunder, der abonnerer på Virtual Presenter Video
Typer af Personoplysninger	Fornavn, efternavn, e-mailadresse, IP-adresse, afdeling, undervisningsoversigt	Alle Kunder
	Active Directory Organisation Unit (OU)	Kunder, der bruger Azure AD eller lokalt AD
	LMS ID	Kunder med abonnement på SCORM overfører
	Personoplysninger, som kunden har inkluderet i Personlige Kundeoplysninger	Alle Kunder
Brug af AI	AI-generet Phishing e-mails	Kunder med Premium Plus Security Awareness pakke (inklusiv multi-sprog) som burger Phish Co-Pilot.
	AI-generet kursus	Kunder, som abonnerer på Content to Course Add-on

Genstand for behandling	Detaljer	Gælder for:
	AI-generet personaliserede videoer	Kunder, som har benyttet sig af Virtual Presenter Add-on
Kategorier af registrerede	Medarbejdere hos kunder, entreprenører, leverandører, partnere og/eller associerede selskaber.	Alle Kunder i overensstemmelse med de personoplysninger om de Registrerede, der leveres til Leverandøren. Kunden kan begrænse dette afhængigt af sin tilsigtede brug af Tjenesterne.
Behandlinger	Behandling og opbevaring af Kunders Personoplysninger for at oprette og vedligeholde autoriserede brugerkonti på platformen. Distribution af forskellige notifikationsmails initieret af MOCH-systemet.	Alle Kunder
	Distribution af simulerede phishing-e-mails specifikt initieret af Kunden via MOCH-platformen.	Kunder, der abonnerer på MetaPhish-modulet
	Opbevaring af Personoplysninger, hvor de indtastes af Kunden via MOCH-modulet.	Kunder, der abonnerer på MetaPrivacy-modulet
	At kommunikere med Customer LMS og evaluere licensantal	Kunder, der abonnerer på SCORM-overførsel
	At udnytte AI funktioner	Kunder, som abonnerer på Phish Co-Pilot, Content to Course og Virtual Presenter Software
Placering af behandlingsaktiviteter	MetaCompliance Group : Storbritannien Deutschland Danmark Portugal Irland	Alle Kunder
	Mirosoft Azure standardlokationer på datacentre (DC): Kunder i Storbritannien: DC i Storbritannien Kunder i Canada: DC i Canada Kunder i Tyskland: DC i Tyskland Europæiske kunder uden for Tyskland: DC i Irland	Alle Kunder. Der er standardplaceringer beskrevet her, men kunden kan diktere ændringer forud for den første opsætning i onboardingfasen. Hvis Kunden ønsker at ændre lokationen midt i Kontrakten, skal de kontakte supportteamet for at få hjælp.
	Amazon Web Services lokationer på datacentre (DC): Kunder i Storbritannien: DC i Storbritannien Kunder i Canada: DC i Canada Kunder i Tyskland: DC i Tyskland	Alle Kunder. Der er standardplaceringer beskrevet her, men kunden kan diktere ændringer forud for den første opsætning i onboardingfasen.

Genstand for behandling	Detaljer	Gælder for:
	Europæiske kunder uden for Tyskland: DC i Irland	Hvis Kunden ønsker at ændre lokationen midt i Kontrakten, skal de kontakte supportteamet for at få hjælp.
	Lokation ved brugen af AI fremgår af Bilag C.	Alle Kunder. Der er standardplaceringer beskrevet her, men kunden kan diktere ændringer forud for den første opsætning i onboardingfasen. Hvis Kunden ønsker at ændre lokationen midt i Kontrakten, skal de kontakte supportteamet for at få hjælp.
Krav til opbevaring	Specifikke slettefrister er som beskrevet i "AI hos MetaCompliance"-dokumentet relevant for Tjenesterne og anmodet om af Kunden	Kunder, som har anmodet om Tjenester, der indeholder eller bruger AI
Krav til opbevaring	Når et kundeabonnement er udløbet eller opsiges, opbevares alle tilknyttede Personoplysninger, som ikke tidligere er blevet slettet, i 90 dage, før de endeligt slettes for at gendanne efter utilsigtet annullering af abonnementet.	Alle Kunder

Bilag B

Sikkerhedsforanstaltninger

For at hjælpe Kunden med at overholde sine lovgivningsmæssige forpligtelser, herunder, men ikke begrænset til, sikkerhedsforanstaltninger og risikovurderinger vedrørende databeskyttelse, er Leverandøren forpligtet til at træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte Kundens Personoplysninger. Foranstaltningerne skal som minimum resultere i et sikkerhedsniveau, som er passende under hensyntagen til:

(a) eksisterende tekniske muligheder

(b) omkostningerne ved gennemførelsen af foranstaltningerne

(c) de særlige risici forbundet med behandlingen af Kunders Personoplysninger; og

(d) følsomheden af Kundens Personoplysninger, der behandles.

Leverandøren skal opretholde tilstrækkelig sikkerhed ved behandling af Kundens Personoplysninger. Leverandøren skal beskytte Kundens Personoplysninger mod ødelæggelse, ændring, ulovlig deling eller ulovlig adgang. Kundens Personoplysninger skal også beskyttes mod alle andre former for ulovlig behandling. Under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau og implementeringsomkostningerne og under hensyntagen til behandlingens art, omfang, kontekst og formål samt risikoen for varierende sandsynlighed og alvor for enkeltpersoners rettigheder og frihedsrettigheder, skal de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der skal implementeres af Leverandøren, efter omstændighederne omfatte:

(a) pseudonymisering og kryptering af Kundens Personoplysninger;

(b) evnen til at sikre løbende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandsdygtighed af systemer og Tjenester, der behandler Kundens Personoplysninger;

(c) evnen til at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til Kundens Personoplysninger rettidigt i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse; og

(d) en proces til regelmæssig testning, vurdering og evaluering af effektiviteten af tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerheden.

Ud over de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er nævnt ovenfor, skal Leverandøren gennemføre følgende foranstaltninger:

(a) fysisk adgangsbeskyttelse, hvorved computerudstyr og flytbare data, der indeholder Kundens Personoplysninger i Leverandørens lokaler, skal være aflåst, når de ikke er under opsyn for at beskytte mod uautoriseret brug, påvirkning og tyveri.

(b) en proces til test af tilbagelæsning, efter at Kundens Personoplysninger er blevet gendannet fra sikkerhedskopier.

(c) autorisationskontrol, hvorved Leverandørens adgang til Kundens Personoplysninger styres gennem et teknisk system fra autorisationskontrol. Autorisation skal begrænses til dem, der har et arbejdsbetinget behov med at tilgå Kundens Personoplysninger. Bruger-id'er og adgangskoder skal være personlige og må ikke overdrages til andre. Der skal være procedurer for tildeling og fjernelse af autorisationer.

(d) føre fortegnelser over, hvem der har adgang til Kundens Personoplysninger.

(e) sikre kommunikation, hvor eksterne datakommunikationsforbindelser skal beskyttes ved hjælp af tekniske funktioner, der sikrer, at forbindelsen er autoriseret, samt kryptering af data i transit i kommunikationskanaler uden for systemer, der kontrolleres af Leverandøren.

(f) en proces til sikring af sikker destruktion af data, når faste eller flytbare lagringsmedier ikke længere skal bruges til deres formål.

(g) rutiner for indgåelse af fortrolighedsaftaler med Leverandører, der leverer reparation og service af udstyr, der bruges til at lagre Kundens Personoplysninger.

(h) rutiner for overvågning af den service, der udføres af Leverandører i Leverandørens lokaler. Lagringsmedier, der indeholder Kundens Personoplysninger, skal fjernes, hvis tilsyn ikke er muligt.

Bilag C

Godkendte Underdatabehandlere – Kunder kan vælge at ændre nedenstående ansøgning i forbindelse med onboarding via en bekræftelsesmail til MOCH A/S

Underdatabehandler	Formål	Sted	Underdatabehandlere
Microsoft Azure (Aftale indgået med Microsoft Operations Ireland Ltd.)	Hosting af Tjenesterne i Cloud.	Mirosoft Azure standardlokationer på datacentre (DC): Kunder i Storbritannien: DC i Storbritannien	Flere underdatabehandlere kan tilgås her.

		Kunder i Canada: DC i Canada Kunder i Tyskland: DC i Tyskland Europæiske kunder uden for Tyskland: DC i Irland	
Amazon Web Services (indgået Kontrakt med "AWS Europe")	E-mailudbyder	Amazon Web Services lokationer på datacentre (DC): Kunder i Storbritannien: DC i Storbritannien Kunder i Canada: DC i Canada Kunder i Tyskland: DC i Tyskland Europæiske kunder uden for Tyskland: DC i Irland	Flere underdatabehandlere kan tilgås her.
MetaCompliance Koncernselskaber (MetaCompliance Limited, MetaCompliance GmbH. MetaCompliance Ireland Ltd , MetaCompliance Ireland Ltd Sucursal Portugal ()	Yder teknisk kundesupport og øvrige supporttjenester	Storbritannien Tyskland Danmark Irland Portugal (efter anvendelse og i tråd med hver enheds etableringssted)	

A) Open AI

Metacompliance DC / Region	Hjem / Azure DC Location	Implementering	Personoplysninger	Opbevaring
IRE	Vest Europa (NL)	Data Zone (EU)	Udover Personoplysninger, der er indtastet af Kunder (fx som svar på en forespørgsel eller Personoplysninger, der er inkluderet i det indhold, der leveres for at oprette kurset), behandles ingen Personlige Kundeoplysninger af denne underdatabehandler.	Der gemmes ingen prompter eller generationer i modellen. Desuden bruges prompts og generationer ikke til at træne, gentræne eller forbedre basismodellerne.
DACH	Tyskland Vest Central	Data Zone (EU)	Samme som ovenfor.	Samme som ovenfor.
NL	Vest Europa (NL)	Data Zone (EU)	Samme som ovenfor.	Samme som ovenfor.
CAN	Canada Øst	Standard (Canada Øst)	Samme som ovenfor.	Samme som ovenfor.
UK	UK Syd	Standard (UK Syd)	Samme som ovenfor.	Samme som ovenfor.
US	Nord Central US	Standard (Nord Central US)	Samme som ovenfor.	Samme som ovenfor.

B) Microsoft Document Intelligence og Azure Translator Services

Metacompliance DC / Region	**Home / Azure DC Location**	Behandling	**Personoplysninger**	**Opbevaring (24 timer)**

IRE	Nord Europa (Ire)	Nord Europa (Ire)	Udover de Personoplysninger, der er inkluderet i det indhold, som benyttes til at oprette kurset, vil ingen Personlige Kundeoplysninger blive behandlet af denne underdatabehandler.	Nord Europa (Ire)
DACH	Tyskland Vest Central	Tyskland Vest Central	Samme som ovenfor.	Tyskland Vest Central
NL	Vest Europa (NL)	Vest Europa (NL)	Samme som ovenfor.	Vest Europa (NL)
CAN	Canada Central	Canada Central	Samme som ovenfor.	Canada Central
UK	UK Syd	UK Syd	Samme som ovenfor.	UK Syd
US	Nord Central US	Nord Central US	Samme som ovenfor.	Nord Central US

3. YDERLIGERE BEHANDLING OG UNDERDATABEHANDLERE TIL BRUG FOR PHISH CO-PILOT

Underdatabehandler	Personoplysninger.	Region	Opbevaring
Ydelse: ChatGPT	Udover Personoplysninger, der er indtastet af Kunder (fx som svar på en forespørgsel eller Personoplysninger, der er inkluderet i det indhold, der leveres for at oprette kurset), behandles ingen Personlige Kundeoplysninger af denne underdatabehandler.	Implementering : Vest Europe Behandling : Global Standard (enhver region)	Der gemmes ingen prompter eller generationer i modellen. Desuden bruges prompts og generationer ikke til at træne, gentræne eller forbedre basismodellerne.
Ydelse: Indlejring af tekst.	Samme som ovenfor.	Samme som ovenfor.	Samme som ovenfor.

4. YDERLIGERE BEHANDLING OG UNDERDATABEHANDLERE TIL BRUG AF VIRTUAL PRESENTER

Underdatabehandler	Personoplysninger	Region	Opbevaring
Colossyan Inc.	Fritekst, der indeholder Personoplysninger (hvis nogen), der leveres i kundematerialer gennem scripts eller andet indhold. Kunden bekræfter, at ingen følsomme personoplysninger vil blive overført til databehandleren.	Behandling i USA, Storbritannien og Ungarn (dette er Colossyan og Colossyan-tilknyttede lokationer). Se Colossyans underdatabehandlere beskrevet nedenfor eller.	24 timer. Sletning inden for 48 timer.

ANVENDELSE AF AI-FUNKTIONALITET

Ved anvendelse af den AI-funktionalitet, der er beskrevet ovenfor, er alle AI-miljøer lukket på MetaCompliance-niveau. Kundeprompter (input) og udfyldninger (output), Kundeindlejringer og Kundetræningsdata:

- er IKKE tilgængelige for andre kunder.
- er IKKE tilgængelige for Azure OpenAI.
- bruges IKKE til at forbedre Azure OpenAI-modeller.
- bruges IKKE til at træne, gentræne eller forbedre Azure OpenAI Service Foundation-modeller.
- bruges IKKE til at forbedre produkter eller tjenester fra Microsoft eller tredjeparter uden tilladelse eller instruktion.