

KOMMERCIELLE VILKÅR OG BETINGELSER

1. FORTOLKNING

1.1 I disse Kommercielle Vilkår og Betingelser betyder:

Ordrebekræftelse en bekræftelse af Kundens ordre udstedt af Leverandøren.

Administratorbruger en Autoriseret Bruger med administrative rettigheder med hensyn til Kundens konto (som tildelt af Leverandøren);

Associeret selskab enhver enhed, der direkte eller indirekte Kontrollerer, eller er Kontrolleret af eller er under fælles Kontrol med den pågældende enhed. "Kontrol" betyder i denne definition direkte eller indirekte ejerskab eller kontrol over mere end 50 % af stemmerettighederne i den pågældende enhed.

Købsaftale den aftale, der er underskrevet mellem Leverandøren og Kunden, og som blandt andet angiver de specifikke købte Services, de tilknyttede Abonnementsvederlag og den Indledende Abonnementsperiode eller Fornyelsesperiode, hvis relevant;

Autoriserede Brugere de medarbejdere eller kontrahenter hos Kunden, der er autoriseret af Kunden i overensstemmelse med punkt 2, til at bruge Services og eventuelt tilknyttet dokumentation, og for hvem Kunden har købt et Brugerabonnement;

Avatarer syntetiske avatarer som værer i Virtual Presenter-videoer baseret på virkelige personer, der er gjort tilgængelige som standardavatarer af tredjepartssoftware i tjenesterne

Arbejdsdag 09.00 til 17.00 UTC (justeret til lokal tid København) på en hvilken som helst dag, der ikke er en lørdag, søndag eller helligdag i Danmark;

Ikrafttrædelsesdato datoen hvor Tjenesterne påbegyndes som angivet i enhver Købsaftale eller prisforslag eller på anden måde anses for at være i overensstemmelse med punkt 1.2;

Fortrolige Oplysninger i forhold til hver af parterne, enhver eller alle oplysninger af fortrolig karakter (hvad enten i mundtlig, skriftlig eller elektronisk form), herunder forretningshemmeligheder og oplysninger af kommerciel værdi, der er kendt og tilhører den pågældende part, og vedrører dens forretning, leverandører, kunder, produkter eller services (herunder men ikke begrænset til Software, Produkter og deres tilknyttede dokumentation) og enhver anden information, som modtageren kender eller er underrettet om eller har grund til at tro er fortrolig for den videregivende part;

Kontrakt kontrakten mellem Leverandøren og Kunden om levering af Services i overensstemmelse med disse Vilkår og Betingelser og enhver gældende Købsaftale;

Kunden den organisation (herunder dens kendte datterselskaber og Associerede Selskaber), der fra tid til anden har købt Brugerabonnementer fra Leverandøren, som angivet i Købsaftalen eller på anden måde;

Kundedata alt indhold, herunder tekst-, lyd- og videobilledfiler, logoer eller branding af enhver art, der leveres og uploades af eller på vegne af Kunden, dennes Autoriserede Brugere eller (hvis relevant) Leverandøren (eller dennes underleverandører) ved brug af Leverandørens platform. Kundedata omfatter ikke personoplysninger i henhold til databeskyttelseslovgivningen;

Kundeudstyr en fungerende hardwaresystem og software, der faciliterer adgang til en moderne internetbrowser, dvs. nyeste versioner af Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari eller MS Edge samt alt andet, der specificeres af Leverandøren fra tid til anden;

Tilpassede Services Leverandørens udarbejdelse og levering til Kunden af eLearning-kursus eller andre navngivne materialer, der er i overensstemmelse med Kundens krav som dokumenteret i Statement of Work/Opgavebeskrivelse;

Databeskyttelseslovgivning al gældende lovgivning vedrørende Leverandørens behandling af personoplysninger, herunder uden begrænsning og efter behov den generelle databeskyttelsesforordning EU 2016/679 (GDPR)

Ikrafttrædelsesdato (i) datoen for sidste underskrivelse af Købsaftalen eller (ii) datoen for den skriftlige Ordrebekræftelse som nævnt i punkt 1.2 eller Startdatoen som angivet på prisforslaget (alt efter hvad der er først), på hvilket tidspunkt Kontrakten skal træde i kraft.

Databehandleraftale (DPA) en supplerende aftale mellem Leverandøren og Kunden, der fastsætter de yderligere vilkår, krav og betingelser for Leverandørens behandling af personoplysninger på vegne af Kunden ved levering af Services i henhold til Kontrakten. Databehandleraftalen er tilgængelig [her](#);

Indledende Abonnementsperiode den indledende abonnementsperiode som fastsat i Købsaftalen eller prisforslag, der begynder på Ikrafttrædelsesdatoen (eller en anden periode, som Leverandøren skriftligt kan aftale med Kunden enten i Købsaftalen eller på anden vis);

Immaterielle Rettigheder (IPR) patenter, rettigheder til opfindelser, opavsret og beslægtede rettigheder, varemærker og servicemærker, firmnavne og domænenavne, rettigheder til design, udformning og udtryk, goodwill og retten til at sagsøge for uautoriseret brug, misrepræsentation eller illoyal adfærd eller konkurrence, databaserettigheder, rettigheder til at bruge og beskytte fortroligheden af fortrolige oplysninger (herunder know-how og forretningshemmeligheder) og alle andre immaterielle rettigheder i hvert enkelt tilfælde, hvad enten det er registreret eller uregistreret, herunder alle ansøgninger og rettigheder til at ansøge om og blive tildelt, fornyelser eller udvidelser af og rettigheder til at påberåbe sig prioritet fra sådanne rettigheder og alle lignende eller tilsvarende rettigheder eller former

for beskyttelse, der eksisterer eller vil bestå nu eller i fremtiden i en hvilken som helst del af verden, herunder retten til at sagsøge og inddrive erstatning og vederlag for tidligere overtrædelser;

Administreret Tjeneste de tjenester, der leveres af Leverandøren, hvor Kunden har outsourcet ansvaret for driften af Softwaren til Leverandøren, som nærmere beskrevet i Købsaftalen eller prisforslag.

Betalingsbetingelser de betalingsbetingelser, der er angivet i Købsaftalen og i disse Vilkår og Betingelser;

Professionelle Tjenester alle professionelle tjenester, der skal leveres til Kunden som beskrevet i enhver gældende Købsaftale eller prisforslag.

Formål de Autoriserede Brugere, der får adgang til og bruger Services i overensstemmelse med denne Kontrakt og udelukkende til deres fordel og til fordel for Kunden;

Fornyelsesperiode betyder løbende vilkår på 12 måneder;

Services de Tjenester, der skal leveres af Leverandøren til Kunden i henhold til Kontrakten, og som kan bestå af hver af eller en kombination af følgende (i) de Professionelle Tjenester, (ii) de Administrerede Tjenester, (iii) de Tilpassede Tjenester, (iv) Virtual Presenter-video Tjenester og/eller (v) abonnements tjenester, som Leverandøren leverer til Kunden og gør tilgængelige for adgang for Autoriserede Brugere via Leverandørens platform eller, i tilfælde af SCORM transfer, Kundens Learning Management System ved hjælp af Kundeudstyret. Sådanne Tjenester skal angives i den gældende Købsaftale eller prisforslag eller, i tilfælde af Tilpassede Tjenester, i den relaterede Opgavebeskrivelse.

Servicevederlag servicevederlag med hensyn til eventuelle Tilpassede Tjenester, som Kunden anmoder om, enhver form for udvidet støtte (i tillæg til Leverandørens standard kundesupportservices som ikke medfører et ekstra gebyr), Professionelle Tjenester eller Administrerede Tjenester. Servicevederlag (hvis relevant) vil være inkluderet i det relaterede prisforslag eller Købsaftale

Software de MetaCompliance® softwareapplikationer eller software, der leveres på licensbasis af en tredjepart, og som leveres i henhold til kontrakt af Leverandøren som en del af Tjenesterne;

Specifikationer en Service-beskrivelse leveret af Leverandøren, og som er tilgængelig [her](#);

Statement of Work/Opgavebeskrivelse et yderligere bilag til disse Vilkår og Betingelser, som ved underskrift sammen med disse Vilkår og Betingelser skal udgøre Kontrakten mellem Kunden og Leverandøren. Hver Statement of Work/Opgavebeskrivelse tildeles et identificerbart servicebilag-/schedule-nummer ("SSN");

Abonnementsvederlag de abonnementsvederlag, som Kunden skal betale til Leverandøren for Brugerabonnementerne som angivet i disse Vilkår og Betingelser og enhver gældende Købsaftale;

Abonnementsperiode for hvert Brugerabonnement, den periode, der begynder på startdatoen, og fortsætter i den Indledende Abonnementsperiode, samt eventuelle Fornyelsesperioder (underlagt punkt 14.3), medmindre og indtil denne Kontrakt opsiges i overensstemmelse med dens vilkår;

Leverandøren MOCH A/S (CVR-nummer 25397096) med hovedkontor på Vester Farimagsgade 19, 1606 København V, Danmark, som er en del af MetaCompliance Group.

Support de supportservices, der leveres af Leverandøren i forhold til hver Administratorbruger i den relevante Abonnementsperiode, og som stilles til rådighed i overensstemmelse med Supportservice-politikken. Fjernadgang skal leveres af Kunden for at give Leverandøren adgang til Kundeudstyr til hasteudbedring. Supportforespørgsler kan kun rejses af Administratorbrugere. Leverandøren kan også stille onlinesupportressourcer til rådighed for Autoriserede Brugere;

Supportservice-politik Leverandørens politik, tilgængelig [her](#), for at yde support i forbindelse med de Services, der stilles til rådighed for Kunden af Leverandøren efter anmodning;

Vilkår og Betingelser disse Kommercielle Vilkår og Betingelser

Varighed varigheden af denne Kontrakt som defineret i punkt 14.1;

Tredjepartsmateriale materialer og indhold, der som standard er tilgængelige i Virtual Presenter-video Tjenesterne, herunder avatarer, stemmer, baggrunde, billeder, videoer, musik, skrifttyper og skabeloner.

TPP tredjepartsudbyder af et element i Softwaren, som kan omfatte enhver af de Underdatabehandlere, der er anført i DPA'en, eller som på anden måde er meddelt af Leverandøren i en Specifikation, Købsaftale eller på anden måde.

Brugerabonnement(er) de abonnementer, som Kunden har købt, og som giver Autoriserede Brugere ret til at få adgang til og bruge Services i overensstemmelse med denne Kontrakt.

Virtual Presenter-video Tjenester de tjenester, der er tilgængelige for levering til Kunden, hvor det er aftalt med Leverandøren, og hvor Kunden har købt Brugerabonnementer med hensyn til sådanne tjenester, som gør det muligt for Kunden og Autoriserede Brugere at oprette videoer via Softwaren, som kan bruge, tilpasse, indeholde og inkorporere Kundedata og Tredjepartsmateriale (f.eks. videoer, der er **Virtual Presenter-videoer**).

1.2 Hvis der ikke foreligger en underskrevet Købsaftale, der angiver en bestemt startdato, skal Kundens ordre anses for accepteret, når Leverandøren udsteder en skriftlig Ordrebekræftelse til Kunden eller en forhandler (alt efter hvad der er relevant), på hvilket tidspunkt Kontrakten træder i kraft og Tjenesterne skal påbegyndes.

- 1.3 Disse Vilkår og Betingelser blev senest opdateret den 2. juli 2025. De gælder for nye Kontrakter fra 7. juli 2025, medmindre en ændring er aftalt skriftligt og underskrevet af begge parter. Leverandøren kan opdatere disse Vilkår og Betingelser ved ændringer, der er nødvendige på grund af løbende udvikling af Softwaren fra tid til anden. I sådanne tilfælde skal Leverandøren give fire (4) ugers forudgående skriftlig meddelelse. Hvis Kunden gør ikke skriftligt indsigelse mod disse ændringer til legal@metacompliance.com inden for en sådan opsigelsesfrist, anses ændringerne for at være godkendt ved udløbet af opsigelsesfristen. Hvis Kunden gør indsigelse mod ændringerne inden for opsigelsesfristen, fortsætter kontraktforholdet i sin tidligere form, medmindre andet er skriftligt aftalt. Kunden anerkender og accepterer, at indsigelser mod ændringer af disse Vilkår og Betingelser kan resultere i, at nye funktioner i Softwaren ikke er tilgængelige for Kunden.
- 1.4 Disse Vilkår og Betingelser gælder for Kontrakten med udetrykkelig udelukkelse af andre vilkår, som Kunden forsøger at pålægge eller inkorporere, uanset om sådanne standardvilkår fremgår af en ordreformuleret fra Kunden eller et andet dokument, og selv om Leverandøren udfører en kontrakt uden udtrykkeligt at gøre indsigelse mod sådanne betingelser.
- 1.5 I tilfælde af uoverensstemmelse eller konflikt mellem en bestemmelse indeholdt i en gældende Købsaftale og enhver bestemmelse indeholdt i disse Vilkår og Betingelser, har bestemmelsen i Købsaftalen forrang, og bestemmelsen i disse Vilkår og Betingelser har forrang for enhver bestemmelse indeholdt i bilagene eller andre dokumenter, der ikke udtrykkeligt er inkorporeret heri.
- ## 2. BRUGERABONNEMENTER
- 2.1 Leverandøren giver hermed Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret, uden tilladelse til at give sublicenser, til at tillade de Autoriserede Brugere at bruge Services i Abonnementsperioden til Kundens interne forretningsformål på følgende vilkår.
- 2.2 I forhold til de Autoriserede Brugere forpligter Kunden sig til, at (a) være ansvarlig for, at Autoriserede Brugere overholder af disse Vilkår og Betingelser, og at begrænsningerne for Kunden, der er angivet i disse Vilkår og Betingelser, medmindre konteksten kræver andet, ligeledes gælder for sådanne personer; (b) hvert Brugerabonnement er helt individuelt, tildelt ved navn, e-mailadresse og beskyttet af en individuel adgangskode; (c) ikke at tillade, at et Brugerabonnement bruges eller deles af mere end én individuel Autoriseret Bruger, medmindre det er blevet overført i sin helhed til en anden individuel Autoriseret Bruger, i hvilket tilfælde den tidligere Autoriserede Bruger ikke længere har nogen ret til at få adgang til eller bruge Services; (d) hver Autoriseret Bruger skal holde sin adgangskode fortrolig; (e) til enhver tid føre en ajourført liste over nuværende Autoriserede Brugere og levere en sådan liste til Leverandøren inden for 10 arbejdsdage efter Leverandørens skriftlige anmodning (f) give Leverandøren mulighed for at auditere Services for at fastslå, at antallet af Brugerabonnementer ligger inden for Kontraktens grænser. En sådan audit må ikke udføres mere end én gang pr. kvartal, må ikke være påtrængende og må ikke forstyrre brugen af Services; (g) hvis nogen af de audits, der henvises til i punkt 2.2 (f) viser, at Kunden har underbetalt Abonnementsvederlag til Leverandøren, skal Kunden betale Leverandøren et beløb svarende til en sådan underbetaling (som beregnet i overensstemmelse med punkt 3.2 nedenfor) inden for 30 arbejdsdage efter datoen for den relevante audit; og (h) hvis nogen af de audits, der henvises til i punkt 2.2(f) afslører, at der er givet adgang til en person, der ikke er en Autoriseret Bruger, skal Kunden, uden at det berører Leverandørens andre rettigheder, straks deaktivere en sådan adgang, og Leverandøren må ikke tillade adgang til en sådan person.
- 2.3 Kunden må ikke, og må ikke tillade sine Autoriserede Brugere, at tilgå, uploade, opbevare, distribuere eller overføre malware eller materiale til Leverandørens platform i forbindelse med deres brug af Services, som: (a) er ulovligt, skadeligt, truende, ærekrænkende, uanstændigt, krænkende, chikanerende eller racemæssigt eller etnisk stødende; (b) fremmer ulovlig aktivitet; (c) viser seksuelt eksplicitte billeder; (d) fremmer ulovlig vold; (e) er diskriminerende baseret på race, køn, farve, religiøs overbevisning, seksuel orientering, handicap eller enhver anden ulovlig aktivitet; eller (f) forårsager skade på person eller ejendom; og Leverandøren forbeholder sig ret til, uden ansvar over for Kunden, at deaktivere Kundens adgang til ethvert materiale, der overtræder bestemmelserne i dette punkt.
- 2.4 Kunden må ikke: (a) bortset fra hvor tilladt ved lov og disse Vilkår og Betingelser, forsøge at kopiere, modificere, duplikere, skabe afledte værker af, frame, spejle, genudgive, downloade, vise, overføre eller distribuere hele eller dele af Softwaren og/eller dens indhold i enhver form eller medie eller på nogen måde; ej heller forsøge at reverse compile, disassemble, reverse engineer eller på anden måde reducere hele eller dele af Softwaren til en form, der kan opfattes af mennesker; eller (b) tilgå hele eller dele af Services for at opbygge et produkt eller en tjeneste, der konkurrerer med Services; eller (c) bruge Services til at levere services til andre tredjeparter end Autoriserede Brugere; eller (d) licensere, sælge, udleje, lease, overføre, overdrage, distribuere, vise, videregive eller på anden måde kommercielt udnytte eller på anden måde gøre Services tilgængelige for nogen tredjeparter undtagen de Autoriserede Brugere; eller (e) forsøge at opnå eller hjælpe tredjeparter med at opnå adgang til Services, bortset fra som angivet i dette afsnit 2; eller (f) forstyrre eller afbryde integriteten eller ydeevnen

af Services eller tredjepartsdata indeholdt deri; eller (g) forsøge at få uautoriseret adgang til Services eller deres relaterede systemer eller netværk. Kunden skal gøre sit bedste for at forhindre uautoriseret adgang til eller brug af Services og/eller deres indhold og, i tilfælde af en sådan uautoriseret adgang eller brug, straks underrette Leverandøren.

2.5

3. YDERLIGERE BRUGERABONNEMENTER

- 3.1 Underlagt punkt 3.2 kan Kunden fra tid til anden i løbet af Abonnementsperioden købe yderligere Brugerabonnementer eller yderligere Tjenester.
- 3.2 Kunden skal inden for 30 dage efter fakturamodtagelsen betale Leverandøren de relevante vederlag for sådanne yderligere Tjenester eller Brugerabonnementer. Hvis yderligere Tjenester eller Brugerabonnementer købes af Kunden i løbet af den Abonnementsperiode, skal sådanne vederlag beregnes forholdsmæssigt.

4. SERVICES

- 4.1 Leverandøren skal i løbet af Abonnementsperioden levere Support og Services til Kunden på og underlagt disse Vilkår og Betingelser.
- 4.2 Leverandøren vil, som en del af Services og uden ekstra omkostninger for Kunden, give Kunden Leverandørens standard kundesupport-services på Arbejdsdage i overensstemmelse med Leverandørens Supportservice-politik.
- 4.3 For eventuelle tilpassede og forbedrede services, der kræves af Kunden, skal Leverandøren opkræve Kunden yderligere Servicevederlag i overensstemmelse med et afgivet prisforslag eller Købsaftale.
- 4.4 Leverandøren kan fra tid til anden efter eget skøn generelt opgradere og forbedre Services og Softwaren, som det findes passende, og Kunden anerkender, at sådanne opgraderinger og forbedringer kan påvirke dennes brug af Services. Eventuelle specifikke opgraderinger, som Kunden anmoder om, opkræves af Leverandøren i overensstemmelse med et afgivet prisforslag eller Købsaftale.
- 4.5 Leverandøren leverer hostingservice og opbevarer alle Kundedata og eventuelle persondata på vegne af Kunden i skyen. Hosting er en iboende del af de Services, der tilbydes af Leverandøren, via underleverandøren Microsoft Azure.
- 4.6 Kunden anerkender, at den Software, der leveres i henhold til Tjenesterne og vilkårene i Kontrakten, kan indeholde kunstig intelligens-funktionalitet ("**AI**"), herunder, men ikke begrænset til, generativ AI (se Specifikationer, der beskriver, om sådanne produkter, der abonneres på i henhold til denne Kontrakt, indeholder sådanne). Kunden anerkender og accepterer, at AI ikke er garanteret at opnå det ønskede eller et specifikt resultat under alle omstændigheder, og at AI kan forventes at generere forkerte eller uønskede resultater fra tid til anden. Dette er ikke en fejl i Softwaren, men en karakteristisk ved AI, den anvendte model og algoritmer og de anvendte træningsdata. Kunden anerkender og accepterer hermed, at den AI, der bruges i enhver Software, leveres af Leverandøren, som den er og forefindes, uden nogen garanti eller forpligtelse med hensyn til outputmaterialet, metoder, hvormed AI'en blev trænet, forklarligheden af AI eller materiale, der genereres eller bruges af en sådan AI. Uden at det berører Kundens ejerskab af Kundedata, i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, fraskriver Leverandøren sig udtrykkeligt alle garantier, og Kunden modtager ingen garantier eller betingelser af nogen art, hverken udtrykkelige eller underforståede, herunder, men ikke begrænset til, dem om lovlighed, pålidelighed, integritet, nøjagtighed, salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet og egnethed til et bestemt formål med hensyn til AI'en. Leverandøren giver ingen garantier eller indeståelser om, at AI'en eller indhold, der genereres af denne, vil opfylde Kundens krav, og/eller at AI'en eller indhold, der genereres af den, vil være uafbrudt, rettidig eller fejlfri eller med hensyn til de resultater, der kan opnås ved brugen af AI'en.
- 4.7 Leverandøren fraskriver sig i videst muligt omfang ansvar i henhold til lovgivningen for eventuelle uønskede konsekvenser, der opstår som følge af drift, forkert drift eller manglende drift af AI i Softwaren. Kunden accepterer og anerkender, at dens brug af AI i softwaren skal udføres på en lovlig, etisk, ikke-diskriminerende måde og i særdeleshed ikke vil blive brugt til bevidst at forårsage skade eller krænkelse og vil blive drevet på en retfærdig og upartisk måde for at forhindre diskrimination på baggrund af race, køn, alder, eller andre beskyttede egenskaber. Kunden accepterer, at hvis der er potentiale for at forårsage skade eller krænkelse, skal brugen af AI i Softwaren være underlagt menneskeligt tilsyn og ikke have tilladelse til at fungere autonomt. Kunden anbefales hermed at verificere nøjagtigheden, hensigtsmæssigheden og lovligheden af output, der genereres af AI i enhver Software, herunder (uden begrænsning) for potentielle hallucinationer. Kunden anerkender, at denne har og vil udøve passende dygtighed, viden og dømmekraft i sin gennemgang og verifikation af sådanne resultater.
- 4.8 Leverandøren forbeholder sig ret til at indsamle, behandle og anvende sådanne data, der stammer fra Kundens brug af Tjenesterne. Sådanne data kan anvendes til Leverandørens interne formål, herunder, men ikke begrænset til, analyse, forskning, produktforbedring og udvikling af nye funktioner. Kunden accepterer at give Leverandørens behandlingsmeddelelse (som tilgængelig [her](#)) til alle registrerede, hvis personoplysninger måtte blive behandlet i forbindelse med aktivitet i overensstemmelse med denne klausul (personoplysninger og registrerede har samme betydning som defineret i gældende Databeskyttelseslovgivning). Leverandøren vil

sikre, at data, der anvendes til analyseformål, anonymiseres på en sådan måde, at de ikke kan spores tilbage til nogen enkeltperson eller specifik enhed. Kunden anerkender og accepterer, at Leverandøren kan anvende sådanne data til at forbedre Tjenesterne, udvikle nye produkter og funktioner, identificere og rapportere tendenser samt forbedre den overordnede brugeroplevelse uden vederlag eller anerkendelse af Kunden.

- 4.9 Leverandøren kan tilbyde betaltjenester til Kunden uden ekstra omkostninger. Sådanne betaltjenester (a) er efter Kundens valg og er kun til evalueringsskål; (b) skal ikke betragtes som en abonnements-tjeneste og derfor ikke drage fordel af nogen supporttjenester fra leverandøren; og (c) kan være underlagt yderligere vilkår. Kunden anerkender og accepterer, at betaltjenester (a) kan være uforudsigelige og føre til fejlagtige resultater; (b) er eksperimentelle og ikke er blevet afprøvet fuldt ud (c) muligvis ikke opfylder Kundens krav; (d) muligvis ikke medfører uafbrudt eller fejlfri brug (e) leveres med henblik på evaluering og test og for at give feedback til Leverandøren; (f) betragtes som Fortrolige Oplysninger. Leverandøren forbeholder sig ret til at afbryde betaltjenesterne til enhver tid, og brugen af betaltjenesterne ophører automatisk på det tidspunkt, hvor Leverandøren gør betaltjenesterne generelt tilgængelige. Kunden skal: (a) informere sine Autoriserede Brugere om arten af de betaltjenester, der leveres, og (b) straks rapportere eventuelle fejl, defekter eller andre mangler i eventuelle betaltjenester til Leverandøren. Uanset andre bestemmelser i disse Vilkar og Betingelser leveres alle betaltjenester, som de er og forefindes, uden garantier af nogen art. Kunden giver hermed afkald på alle krav, nu kendte eller senere opdagede, som Kunden måtte have mod Leverandøren (herunder dennes Associerede Selskaber, underleverandører eller enhver anden tredjepart, der er involveret i leveringen af betaltjenesterne), der opstår som følge af eller i forbindelse med betaltjenesterne.

5. UDVIKLING AF TILPASSEDE TJENESTER

- 5.1 Hvis Tjenesterne omfatter levering af Tilpassede Tjenester, finder følgende bestemmelser anvendelse.
- 5.2 Hvis det ikke allerede er aftalt og dokumenteret i Statement of Work, skal parterne udarbejde og aftale Specifikationen af Tjenesterne. Leverandøren har ingen forpligtelse til at levere de Tilpassede Tjenester, før Specifikationen i Statement of Work er aftalt og dokumenteret.
- 5.3 I tilfælde af konflikt mellem disse Vilkar og Betingelser og den aftalte Statement of Work, har Statement of Work forrang.

6. LEVERANDØRENS FORPLIGTELSE

- 6.1 Leverandøren garanterer, at Tjenesterne (herunder levering af Professionelle Tjenester eller Administrerede Tjenester) udføres med rimelig dygtighed og omhu, og at Softwaren i al væsentlighed fungerer som beskrevet i Specifikationerne.
- 6.2 Hvis Tjenesterne eller Softwaren ikke i væsentlig grad overholder ovenstående garanti (en **Servicefejl**), skal Kunden straks underrette Leverandøren med alle oplysninger (**Garantikrav**). Kunden skal i god tro samarbejde med Leverandøren i processen med at undersøge og søge at afhjælpe service-manglen.
- 6.3 Når Leverandøren har valideret Garantikravet, skal denne (efter eget valg):
- rette Servicefejlen;
 - lave et workaround for servicemanglen, der ikke har nogen væsentlig indvirkning på driften eller kvaliteten af Tjenesterne eller Softwaren; eller
 - opsige Kontrakten ved skriftlig meddelelse til Kunden og refundere Kunden alle Abonnementsvederlag, der er betalt indtil opsigelsesdatoen, minus et pro rata-beløb for de vederlag, der er betalt indtil den dato, hvor Garantikravet blev meddelt Leverandøren.
- 6.4 Et Garantikrav er ugyldigt i det omfang, at Servicefejlen skyldes brug, konfiguration eller ændring af Tjenesterne eller Softwaren af Kunden (eller en uautoriseret tredjepart) på anden måde end i overensstemmelse med Specifikationer leveret af Leverandøren.
- 6.5 Leverandøren garanterer, at denne har og vil opretholde alle nødvendige licenser, samtykker og tilladelser, der er nødvendige for udførelsen af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten.

7. KUNDENS FORPLIGTELSE

- 7.1 Kunden skal: (a) for egen regning forsyne Leverandøren med alt nødvendigt samarbejde i forbindelse med denne Kontrakt og alle nødvendige data og adgang til oplysninger, som Leverandøren, dennes agenter eller kontrahenter måtte kræve for at kunne levere Tjenester, herunder, men ikke begrænset til, gældende specifikationer, datastyringsbeslutninger, godkendelser, oplysninger om sikkerhedsadgang og konfigurationstjenester; (b) overholde alle gældende love og bestemmelser med hensyn til sine aktiviteter i henhold til Kontrakten og i forbindelse med Tjenesterne (herunder, uden begrænsning, vedrørende brugen af AI i Softwaren, materialet og prompter, som den indtaster i AI'en i Softwaren (herunder med hensyn til lovligheden, pålideligheden, integriteten, nøjagtigheden og kvaliteten af inputmaterialet) og brugen af ethvert materiale, der genereres af en sådan AI); (c) udføre alle andre Kunde-forpligtelser, der er beskrevet i disse Vilkar og Betingelser, rettidigt og effektivt. I tilfælde af forsinkelser kan Leverandøren i rimeligt og nødvendigt omfang justere enhver aftalt tidsplan eller leveringsplan; (d) sikre, at de Autoriserede Brugere anvender Tjenesterne i overensstemmelse med disse Vilkar og skal være ansvarlig for enhver

Autoriseret Brugers overtrædelse af Kontrakten; (e) opnå og opretholde alle nødvendige licenser, samtykker og tilladelser, der er nødvendige for, at Leverandøren, dennes kontrahenter og agenter kan opfylde deres forpligtelser i henhold til Kontrakten, herunder men ikke begrænset til Tjenester; (f) sikre, at dennes netværk og systemer overholder de relevante specifikationer, der anvises af Leverandøren fra tid til anden; (g) være eneansvarlig for at anskaffe, vedligeholde og sikre sine netværksforbindelser og telekommunikationsforbindelser og vedligeholde passende Kundeudstyr; (h) tilvejebringe et enkelt hovedkontaktpunkt, der kan håndtere spørgsmål eller problemer vedrørende Tjenester, give rettidig feedback og gennemgå eventuelle ændringer af Tjenester; og (i) være eneansvarlig for egen regning for at generere Kundedata, der kræves for at bruge Tjenester, og for at uploade alt sådant indhold og data på Leverandørens platform.

8. VEDERLAG

- 8.1 Kunden skal betale Abonnementsvederlag (og eventuelle Servicevederlag eller andre vederlag, der er specificeret eller aftalt) til Leverandøren i overensstemmelse med disse Betalingsvilkår. Fakturaer skal betales inden for 30 dage efter udstedelsesdatoen for fakturaen, medmindre andet er skriftligt aftalt med Leverandøren. Hvis Leverandøren ikke har modtaget betaling for eventuelle Abonnementsvederlag i overensstemmelse med disse Vilkar og Betingelser og eventuelle Servicevederlag inden for 10 dage efter forfaldsdatoen, uden at det berører Leverandørens øvrige rettigheder og retsmidler: (a) kan Leverandøren (med 5 dages skriftligt varsel), uden ansvar over for Kunden, deaktivere Kundens og eventuelle Autoriserede Brugers adgangskoder, konti og adgang til alle eller dele af Tjenester, og Leverandøren er ikke forpligtet til at levere nogen eller alle Tjenester, så længe den/de pågældende faktura(er) forbliver ubetalte; og (b) Kunden skal betale renter af de forfaldne beløb i overensstemmelse med den gældende lovbestemte sats. Sådanne renter påløber dagligt fra forfaldsdatoen indtil den faktiske betaling af det forfaldne beløb, uanset om det er før eller efter dom. Kunden skal betale renterne sammen med det forfaldne beløb.
- 8.2 Alle beløb og vederlag, der er angivet eller henvist til i Kontrakten: (a) skal betales i den valuta, der er angivet i prisforslaget eller Købsaftalen; (b) kan ikke annulleres og refunderes (medmindre andet er angivet i disse Vilkar og Betingelser); (c) er eksklusive moms, som skal lægges til Leverandørens faktura(er) til den relevante sats, hvor det er relevant.
- 8.3 Professionelle Tjeneste-dage skal bruges inden for de første 12 måneder fra Startdatoen (som angivet i Købsaftalen). Professionelle Tjeneste-dage, der ikke udnyttes inden for en sådan tidsramme, vil blive betragtet som udført og kan ikke refunderes.
- 8.4 Leverandøren forbeholder sig ret til at øge Abonnementsvederlag eller Servicevederlag enhver tid, dog forudsat at en eventuel stigning ikke træder i kraft før udløbet af den aktuelle periode (Indledende Abonnementsperiode eller Fornylesperiode, alt efter hvad der er relevant).
- 8.5 Enhver on-site support, som Kunden har brug for, og som er aftalt med Leverandøren, vil blive opkrævet til Leverandørens til enhver tid gældende standard dagstakster i overensstemmelse med Leverandørens Support-service-politik.
9. EJENDOMSRETTIGHEDER
- 9.1 Kunden anerkender og accepterer, at Leverandøren og/eller tredjeparter ejer de Immaterielle Rettigheder (IPR) til Tjenester, Softwaren og dens indhold. Medmindre det udtrykkeligt er angivet heri, giver disse Vilkar og Betingelser ikke Kunden nogen rettigheder til Immaterielle Rettigheder (IPR) med hensyn til Tjenester, Softwaren eller dens/deres indhold eller output.
- 9.2 Kunden ejer alle rettigheder, adkomst og interesse i alle Kundedata, og erklærer at den gør, og har eneansvar for lovligheden, pålideligheden, integriteten, nøjagtigheden og kvaliteten af Kundedataene og de midler, med hvilke Kunden erhvervede sådanne Kundedata.
- 9.3 Leverandøren skal bruge rimelige bestræbelser på at opretholde passende administrative, fysiske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af Kundedatas sikkerhed, fortrolighed og integritet.
- 9.4 Leverandøren må ikke ændre, videregive eller tilgå Kundedata, undtagen: (a) som påkrævet ved lov; (b) som udtrykkeligt tilladt af Kunden; (c) for at kontakte Kunden eller Autoriserede Brugere; (d) for at levere Tjenester; (e) for at løse tekniske problemer eller spørgsmål vedrørende Tjenester; eller (f) på Kundens anmodning, når der ydes Support.
- 9.5 I tilfælde af tab af eller skade på Kundedata er Kundens eneste og eksklusive retsmiddel, at Leverandøren bruger sine rimelige bestræbelser på at gendanne de mistede eller beskadigede Kundedata fra den seneste sikkerhedskopi af sådanne Kundedata, der vedligeholdes af Leverandøren (eller dennes hostingudbydere, alt efter hvad der er passende i forhold til arten af de Kundedata, der er gået tabt eller beskadiget).
- 9.6 Hvis Leverandøren behandler personoplysninger på Kundens vegne i forbindelse med opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten, er Kunden dataansvarlig, og Leverandøren er databehandler ("dataansvarlig" og "databehandler" har de betydninger, der er givet dem i Databeskyttelseslovgivningen), og parterne anses for at have indgået Databehandleraftalen (DPA) som findes [her](#), medmindre der foreligger en særskilt databeskyttelsesaftale underskrevet af parterne.

10. FORTROLIGHED

Hver part skal opretholde fortroligheden af den anden parts Fortrolige Oplysninger og må ikke, uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden part, bruge, videregive, kopiere eller ændre den anden parts Fortrolige Oplysninger (eller tillade nogen tredjepart at gøre dette) andet end hvor strengt nødvendigt for udførelsen af sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Kontrakten. Bestemmelserne i dette punkt gælder ikke for oplysninger, som: (a) er eller kommer til offentlighedens kendskab uden brud på denne aftale; eller (b) var i den modtagende parts besiddelse før modtagelsen fra den videregivende part uden en forpligtelse til fortrolighed; eller (c) blev indhentet fra en tredjepart, der frit kan videregive sådanne oplysninger; eller (d) skal videregives ved lov eller af et juridisk, regulerende eller administrativt organ.

11. OVERHOLDELSE AF LOVGIVNING

11.1 Hver part skal overholde love og forskrifter (herunder eksportkontrolforpligtelser), der gælder for dens forpligtelser i henhold til Kontrakten, og den anden part har pligt til at samarbejde i god tro og ved hjælp af sine rimelige bestræbelser til støtte for en sådan overholdelse.

12. SKADESLØSHOLDELSE

12.1 Kunden skal forsvare og holde Leverandøren skadesløs for krav, søgsmål, retssager, tab, skader, udgifter og omkostninger (herunder men ikke begrænset til sagsomkostninger og rimelige advokatsalærer), der opstår som følge af eller i forbindelse med: (a) Kundens og/eller de Autoriserede Brugeres faktiske eller påståede krænkelse af tredjeparts Intellectuelle Ejendomsrettigheder i de Kundedata, der leveres til Leverandøren til brug ved levering af Tjenesterne, herunder i eventuelle phishing-simuleringsskabeloner, der uploades eller oprettes af Kunden, og sendes via Softwaren; (b) Personoplysninger (som defineret i Databeskyttelseslovgivningen), der leveres af Kunden til Leverandøren; og (c) enhver culpøs overtrædelse af de forpligtelser, der er beskrevet i punkt 2 i disse Vilkår og Betingelser, som kan påvises at have påført Leverandøren skade. Dette forudsætter, at (a) Kunden straks underrettes om et sådant krav; og (b) Leverandøren yder rimeligt samarbejde med Kunden om forsvar og afvikling af IPR- eller Persondatakrav for Kundens regning.

12.2 Leverandøren skal, med forbehold for punkt 12.4 og 12.5, forsvare Kunden mod ethvert krav om, at Softwaren i sig selv eller tredjepartsmateriale krænker et patent i Storbritannien eller EU eller et nationalt patent, der er udstedt i EU, på tidspunktet for Ikrafttrædelsesdatoen, og skal holde Kunden skadesløs for ethvert beløb, der påføres Kunden ved dom eller bilægelse af sådanne krav, forudsat at: (a) Leverandøren straks underrettes om et sådant krav; (b) Kunden i rimeligt omfang samarbejder med Leverandøren om at forsvare og bilægge et sådant krav på Leverandørens bekostning; og (c) Leverandøren får eneret til at forsvare eller bilægge kravet.

12.3 I forsvaret eller bilæggelsen af ethvert krav som er genstand for skadesløsholdelse i punkt 12.2 kan Leverandøren give Kunden ret til at fortsætte med at bruge Tjenester, erstatte eller ændre Tjenesterne, så de ikke krænker rettigheder, eller, hvis sådanne retsmidler ikke med rimelighed er tilgængelige, opsiges Kontrakten og tilbagebetale eventuelle Abonnementsvederlag, der er betalt forud, for den resterende Abonnementsperiode (Indledende Abonnementsperiode eller Fornyelsesperiode, alt efter hvad der er relevant).

12.4 Leverandøren, dennes medarbejdere, agenter og underleverandører er under ingen omstændigheder ansvarlige over for Kunden i det omfang, den påståede krænkelse er baseret på: (a) en ændring af Tjenesterne foretaget af andre end Leverandøren; eller (b) Kundens brug af Tjenesterne på en måde, der strider mod det Formål og den Specifikation, som Leverandøren har givet Kunden som, for at undgå tvivl, omfatter enhver politik for acceptabel brug af tredjepart; eller (c) Kundens brug af Tjenesterne efter meddelelse om den påståede eller faktiske krænkelse fra Leverandøren eller en relevant myndighed; eller (d) brugen af et varemærke eller ophavsret blev omtalt i Softwaren som værende på Kundens egen risiko for brug eller (e) tilstedeværelsen, tilvejebringelsen, brugen af eller indhold genereret af AI i Softwaren.

12.5 Ovenstående angiver Kundens eneste og eksklusive rettigheder og retsmidler og Leverandørens (herunder Leverandørens medarbejders, agenter og underleverandørers) fulde forpligtelser og ansvar for krænkelse af IPR. Kunden accepterer, at Kunden i øvrigt skal bruge Tjenesterne og Softwaren på egen risiko og holde Leverandøren skadesløs for ethvert krav i forbindelse med en tredjeparts krænkelse af IPR, der måtte blive rejst mod Kunden.

13. ANSVARSBEGRÆNSNING

13.1 Dette punkt 13 angiver en parts fulde økonomiske ansvar over for den anden part for ethvert brud på Kontrakten eller for enhver anden juridisk misligholdelse (herunder, for at undgå tvivl, uagtsomhed), der opstår i forbindelse med Kontrakten.

13.2 Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i disse Vilkår og Betingelser: (i) er alle garantier og andre vilkår, der er forudsat ved lov eller vedtægter fraveget i videst muligt omfang tilladt i henhold til gældende lov; og (ii) Kunden påtager sig eneansvaret for de resultater, som Kunden opnår ved brug af Tjenesterne og Softwaren og fra eventuelle konklusioner af en sådan brug

13.3 Med forbehold af de skadesløsholdelser, som hver part yder, skal hver parts samlede ansvar uanset årsagen i henhold til eller i forbindelse med Kontrakten, inklusive kendte datterselskaber og Associerede Selskaber, er begrænset samlet set i kontraktens løbetid til det samlede Abonnementsvederlag, der er betalt eller skal betales for Brugerabonnementerne i perioden på 12 måneder forud for den dato, hvor det relevante krav opstod.

13.4 Med forbehold for den næste bestemmelse er ingen af parterne ansvarlig i henhold til eller i forbindelse med denne Kontrakt for indirekte tab eller følgeskader, ej heller for tab af fortjeneste, goodwill eller forretningsmuligheder, eller spildte udgifter.

13.5 Intet i disse Vilkår og Betingelser skal begrænse parternes ansvar for død eller personskade forårsaget af en parts uagtsomhed, forsæt, svig eller andet ansvar, der ikke kan begrænses i henhold til gældende lov.

14. VARIGHED OG OPSIGELSE

14.1 Kontrakten træder i kraft på Ikrafttrædelsesdatoen og skal fortsætte med at være fuldt gældende og i kraft indtil den opsiges af en af parterne i overensstemmelse med disse Vilkår og Betingelser.

14.2 Uden at det berører andre rettigheder eller retsmidler, som parterne måtte være berettiget til, kan hver af parterne opsiges Kontrakten, hvis: (a) den anden part begår en væsentlig misligholdelse af Kontrakten og (hvis en sådan misligholdelse kan afhjælpes) undlader at afhjælp misligholdelsen inden for 30 dage efter, at den pågældende part er blevet skriftligt underrettet om misligholdelsen; eller (b) den anden part ophører eller truer med at opføre med at handle, eller bliver insolvent, får udpeget en kurator, likvidator eller administrator for hele eller dele af sine aktiver eller sin virksomhed, indgår aftaler med sine kreditorer, eller der træffes en kendelse eller beslutning om opløsning eller likvidation, eller indleder eller udsættes for en lignende eller tilsvarende procedure, begivenhed eller handling i enhver jurisdiktion, medmindre ufravigelig gældende lovgivning måtte være til hinder herfor.

14.3 Medmindre Kontrakten opsiges af en af parterne i overensstemmelse med disse Vilkår og Betingelser, fornyes Abonnementsperioden automatisk efter den Indledende Abonnementsperiode og efter hver Fornyelsesperiode. Hver part kan opsiges Kontrakten med 3 måneders forudgående skriftligt varsel (herunder pr. e-mail) til den anden part til udløbet af den Indledende Abonnementsperiode eller en igangværende Fornyelsesperiode. Et sådant varsel udløber ikke tidligere end ved udløbet af den Indledende Abonnementsperiode eller en igangværende Fornyelsesperiode. Kundens varsel om opsigelse skal gives skriftligt til Leverandøren via e-mail til finance@metacompliance.com og i overensstemmelse med punkt 16.7 nedenfor om meddelelser fra parterne.

14.4 Ved Kontraktens udløb eller ophør uanset årsag: (a) ophører alle licenser, der er udstedt i henhold til Kontrakten med hensyn til Brugerabonnementer, øjeblikkeligt selvom Abonnementsperioden er defineret som "vedvarende", eller hvis der ikke er angivet nogen udløbsdato i Købsaftalen; (b) hver part må ikke gøre yderligere brug af Fortrolige Oplysninger, der tilhører den anden part; og (c) parternes erhvervede rettigheder ved udløb eller ophør eller fortsættelse efter udløb eller ophør af enhver bestemmelse, der udtrykkeligt er angivet at overleve (herunder, uden begrænsning, punkt 1, 9, 10, 12.1, 13, 14.4 og 16) eller som implicit overlever opsigelse, skal ikke berøres heraf, og (d) Leverandøren kan destruere eller på anden måde bortskaffe enhver af de Kundedata, Leverandøren er i besiddelse af, inden for 90 dage efter Kontraktens udløb eller ophør.

15. VIRTUAL PRESENTER-VIDEO TJENESTER

15.1 Dette punkt 15 gælder for alle Kunder, der har købt Autoriserede Brugerabonnementer på Virtual Presenter-video Tjenester.

15.2 Tredjepartsudbydere brug af Kundedata: Kunden bemyndiger hermed Leverandøren til at give Tredjepartsudbydere en verdensomspændende, royaltifri, fuldt betalt og underlicenserbar licens til at vise, fremføre, hoste, kopiere, bruge, behandle, redigere, ændre og reproducere (i enhver form) Kundedata og andet materiale, som indtastes af eller på vegne af Kunden for eller i Virtual Presenter-video Tjenesterne (herunder, uden begrænsning, eventuelle bestanddele af Personoplysninger) med det begrænsede formål at levere og vedligeholde Virtual Presenter-video Tjenesterne (herunder, men ikke begrænset til, at producere og levere Virtual Presenter-videoer) til Kunden. For at undgå tvivl har Tredjepartsudbydere ikke tilladelse fra Leverandøren til, at Tredjepartsudbydere bruger Kundedataene til at træne nogen AI-model eller algoritme eller behandler Personoplysninger, der leveres af eller på vegne af Kunden, ud over som angivet i DPA'en. Kunden bekræfter, at Kunden ikke vil give nogen data som beskrevet i artikel 9 i GDPR til dette formål. Kundedata og andet materiale, der indtastes af eller på vegne af Kunden for eller i Virtual Presenter-video Tjenesterne (herunder, men ikke begrænset til, eventuelle bestanddele af Personoplysninger), der bruges af tredjepartsudbyderen, slettes inden for 48 timer (eller mindre) efter, at Virtual Presenter-videoen er leveret til Kunden til brug som en del af Tjenesterne.

15.3 Licens til Kunden: Med forbehold for fuld betaling af ubestridte beløb og overholdelse af kravene i punkt 15 i disse Vilkår og Betingelser, ved oprettelse af en Virtual Presenter-video, tildeles Tredjepartsudbydere eller Leverandør (alt efter hvad der er relevant) Kunden (direkte eller via en gennemstrømning af kontraktvilkår i Kontrakten mellem Tredjepartsudbyderen og

Leverandøren), en begrænset, genkaldelig, ikke-eksklusiv, verdensomspændende, royaltyfri licens for Kunden og dennes Autoriserede Brugere til (kun) at bruge videoen/videoerne fra Virtual Presenter-videoen og Tredjeparts materialet i videoen fra Virtual Presenter-videoen i Abonnementsperioden. Hvis nogen af bestemmelserne i Kontrakten, herunder dette punkt 15, overtrædes, kan licensen i forbindelse med de relevante Tredjeparts materialer i den/de relevante Virtual Presenter-videoer tilbagekaldes.

- 15.4** Politik for acceptabel brug: Kunden garanterer, at (1) alle Autoriserede Brugere skal være mindst tretten (13) år gamle, og hvis Autoriserede Brugere er mellem tretten (13) og atten (18) år gamle, skal Kunden sikre, at en forælder eller værge har givet samtykke til den Autoriserede Bruger adgang til og brug af disse tjenester, og (2) Kunden og dennes Autoriserede Brugere til enhver tid vil bruge Softwaren og Tjenesterne og kun levere Kundedata og eventuelle andet materiale, som indtastes af eller på vegne af Kunden for eller i Virtual Presenter-video Tjenesterne (herunder, men ikke begrænset til, eventuelle bestanddele af Personoplysninger) i overensstemmelse med politikken for acceptabel brug, der er tilgængelig på <https://www.colossyan.com/acceptable-use>, da den kan opdateres af Tredjepartsudbyderen fra tid til anden ("Politik for acceptabel brug").
- 15.5** Overvågning: Leverandøren og Tredjepartsudbydere forbeholder sig ret til at overvåge og gennemgå Virtual Presenter-videoer for at sikre overholdelse af punkt 15.4. Hvis Kunden overtræder de forpligtelser, der er beskrevet i punkt 15.4, har Leverandøren ret til at fjerne den krænkende Virtual Presenter-video uden forudgående varsel, opsig eller suspendere Kundens adgang til Tjenesterne og/eller rapportere sådanne aktiviteter til retshåndhævende myndigheder.
- 15.6** Kunden er alene ansvarlig for overholdelse af love og regler, der gælder for Kundens og den Autoriserede Bruger brug af Softwaren og Tjenesterne. I det omfang Kunden er underlagt US Health Insurance Portability and Accountability Act fra 1996 og dens gennemførelsesbestemmelser (HIPAA), garanterer Kunden, at denne ikke vil bruge Tjenesterne til at gemme eller overføre "beskyttede helbredsoplysninger" som defineret af HIPAA.

16. GENERELT

- 16.1** Leverandøren har intet ansvar over for Kunden i henhold til Kontrakten, hvis Leverandøren forhindres i eller forsinkes i at opfylde sine forpligtelser eller i at drive sin virksomhed på grund af begivenheder, omstændigheder eller årsager, der ligger uden for Leverandørens rimelige kontrol. Hvis perioden med forsinkelse eller manglende opfyldelse fortsætter i mere end 3 (tre) måneder, kan Kunden opsig Kontrakten med 4 (fire) ugers varsel til Leverandøren.
- 16.2** Et afkald på en rettighed eller et retsmiddel er kun effektivt, hvis det er skriftligt, og skal ikke betragtes som et afkald på en efterfølgende overtrædelse eller misligholdelse.
- 16.3** Hvis en bestemmelse i disse Vilkår og Betingelser er eller bliver ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves, skal den anses for slettet, men dette skal ikke påvirke Kontraktens gyldighed og eksigibilitet.
- 16.4** Disse Vilkår og Betingelser og den gældende Købsaftale udgør hele aftalen mellem parterne og erstatter og ophæver alle tidligere forståelser mellem dem vedrørende Kontrakten, hvad enten de er skriftlige eller mundtlige.
- 16.5** Ingen af parterne må overdrage nogen af sine rettigheder eller uddelegere nogen af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale, i hvert enkelt tilfælde enten frivilligt, ufrivilligt, ved lov eller på anden måde, uden forudgående skriftligt samtykke til den anden part, og et sådant samtykke må ikke tilbageholdes uden grund; dog forudsat at en part kan overdrage sin ret eller uddelegere sine forpligtelser helt eller delvist uden et sådant samtykke til i) sit Associerede Selskaber eller ii) en enhed, der erhverver hele eller stort set hele den pågældende parts forretninger eller aktiver, uanset om det sker ved fusion, reorganisering, erhvervelse, salg eller på anden måde. Enhver påstået overdragelse eller delegering i strid med denne klausul vil være ugyldig. Ingen overdragelse eller uddelegering fritager den overdragende eller delegerende part for nogen af dens forpligtelser i henhold til denne aftale. Kontrakten forbliver bindende for og træder i kraft til fordel for parterne og deres respektive tilladte efterfølgere og erhververe.
- 16.6** Intet i disse Vilkår og Betingelser er en intention om eller skal virke til at skabe et partnerskab mellem parterne eller bemyndige en af parterne til at fungere som agent for den anden, og ingen af parterne har myndighed til at handle i den andens navn eller på vegne af den anden eller på anden måde binde den anden på nogen måde. Hver part bekræfter, at den handler på egne vegne og ikke til fordel for nogen anden person.
- 16.7** Enhver meddelelse, der gives i forbindelse med Kontrakten, skal være skriftlig, adresseret til den pågældende part på dennes hjemsted eller en anden adresse, som den pågældende part måtte have angivet skriftligt, og skal leveres personligt eller sendes med forudbetalt førsteklasses post eller anden leveringstjeneste næste arbejdsdag eller sendes pr. e-mail til den anden parts e-mailadresse som angivet i den gældende Købsaftale. Leverandørens adresse for service er Vester Farimagsgade 19, 1606 København V, Danmark.
- 16.8** Kontrakten og enhver tvist eller ethvert krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med den eller dens genstand eller tilblivelse (herunder tvister eller krav uden for kontraktforhold), skal reguleres af og fortolkes i overensstemmelse med dansk lovgivning, uanset eventuelle lovkonflikter, som ellers kunne resultere i anvendelsen af lovgivningen i en anden jurisdiktion på tvisten.

- 16.9** Parterne søger i første omgang at løse eventuelle tvister ved forhandling mellem parterne.

16.10 Hvis tvisten ikke løses ved forhandling mellem parterne, kan hver af parterne anmode om at få sagen løst ved mediation under iagttagelse af Danske IT-Advokater's (DITA) mediationsregler. Hvis parterne ikke kan nå til enighed om udpegelsen af en mediator senest 10 arbejdsdage efter en parts anmodning om mediation baseret på DITA's gældende mediationsprocedure, kan hver af parterne anmode DITA om at udpege en mediator. Ingen part kan indlede voldgift i forbindelse med en tvist, der opstår som følge af denne Kontrakt, før den har forsøgt at bilægge tvisten ved mediation, og enten mediationen er afsluttet af en af parterne, eller den anden part har undladt at deltage i mediationen, forudsat at retten til at anlægge sag ikke berøres af forældelse. En part har dog ret til at indlede en voldgiftssag, hvis en udsættelse heraf kan medføre retsfortabelse, f.eks. på grund af forældelsesfrister.

16.11 Enhver tvist, der ikke løses ved forhandling eller mægling, skal afgøres endeligt og med bindende virkning ved voldgift i overensstemmelse med Voldgiftsinstituttets (The Danish Institute of Arbitration) gældende regler. Voldgiften vil blive afholdt i København, Danmark, og vil blive gennemført på dansk og/eller engelsk. Voldgiftsrettens kendelse eller afgørelse er endelig og endelig og har bindende virkning for parterne i voldgiften og kan fuldbyrdes på samme måde som en dom eller kendelse fra en kompetent domstol.

16.12 Købsaftalen kan udfærdiges i et hvilket som helst antal eksemplarer, som hver især betragtes som en original, men som alle sammen udgør den samme aftale.

16.13 Med forbehold af pkt. 1.3 er der ingen ændring af disse Vilkår og Betingelser eller Købsaftalen er gyldig, medmindre den er skriftlig og underskrevet af autoriserede repræsentanter for hver af parterne.

Arkiverede vilkår og betingelser er tilgængelige, [her](#)